

## AVVISO IMPORTANTE ALLA CLIENTELA

AcliMilano Servizi Fiscali ha deciso di investire negli ultimi anni sui propri canali digitali per permettere ai clienti di poter usufruire dei servizi CAF ACLI comodamente da casa, utilizzando il pc o lo smartphone, introducendo contestualmente **la tariffa di accesso ai servizi online**.

La tariffa di accesso annuale ai servizi online (detta anche tariffa ACC ONLINE)

**pari a 15,00 €**

viene applicata **1 volta per anno solare**

**al momento in cui si usufruisce del primo servizio e indipendentemente**

**dal costo applicato, se dovuto, per il servizio stesso**

(fatti salvi eventuali accordi convenzionali con aziende, gruppi organizzati e associazioni)

Cosa è compreso in questa tariffa?

- **CANALI DI COMUNICAZIONE IMMEDIATI.** È possibile richiedere informazioni sullo stato della propria pratica tramite canale Whatsapp e tramite apposito indirizzo e-mail dedicato.
- **SERVIZIO CORTESIA.** Invio di notifiche e-mail relative al progresso della propria pratica.
- **ASSISTENZA TELEFONICA ALL'USO DEL PORTALE.** In caso di problematiche tecniche relative al portale sarà possibile richiedere un recall ed un operatore CAF ACLI sarà pronto a fornire assistenza.
- **INFORMATIVE PERSONALIZZATE.** In base ai servizi già usufruiti dai clienti o a quelli ritenuti potenzialmente interessanti, vengono inviate periodicamente informative che ne facilitino la fruizione (dichiarazioni dei redditi, imposte locali, scadenza ISEE, acconti IRPEF, altri servizi del Sistema Acli).
- **ARCHIVIO DIGITALE.** Ogni cliente avrà a disposizione 24h tutte le proprie pratiche e i propri documenti in formato pdf da poter scaricare all'occorrenza dal portale myCAF.
- **SERVIZIO CLIENTI.** Con il Servizio Clienti operativo tutte l'anno garantiamo un contatto di secondo livello per tutti i problemi legati all'accesso ai servizi.
- **SICUREZZA INFORMATICA.** Introduzione della FEA (Firma Elettronica Avanzata) che permette di firmare i documenti comodamente con un click, senza che sia necessario inviare documentazione via e-mail. Pagamenti digitali per tutte le pratiche online, totalmente tracciati.